



Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la location d'emplacements de camping et/ou d'hébergements locatifs au sein de notre camping.

En réservant un emplacement et/ou un hébergement au sein de notre camping, vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV.

## 1/ Prestations – Tarifs

Nous proposons à la location des emplacements nus et des hébergements locatifs.

Les prix indiqués sont exprimés en € TTC et ne comprennent pas la taxe de séjour et la taxe pour la collecte des déchets.

Quelle que soit la formule adoptée (emplacement nu ou hébergement locatif), des frais supplémentaires seront facturés pour les personnes supplémentaires, les véhicules supplémentaires, les tentes supplémentaires, les animaux, les visiteurs...

Nos prix sont par ailleurs susceptibles d'évoluer en fonction des conditions économiques et commerciales. Le prix contractuel, dû par vous, est celui apposé sur votre confirmation de réservation.

Flower Campings applique la tarification dynamique. De ce fait, les tarifs sont susceptibles d'évoluer à la hausse comme à la baisse.

Les avantages « partenaires » et les promotions ne peuvent être appliqués sur une réservation ayant fait l'objet d'une confirmation, que celle-ci soit déjà réglée en totalité ou en partie ; ceux-ci ne sont en aucun cas rétroactifs.

Toutes nos offres promotionnelles sont non cumulables entre elles.

Ainsi, il est possible que pour un même séjour, les clients aient payé des prix différents. Les clients ayant payé le prix le plus élevé ne pourront en aucun cas bénéficier d'un remboursement de la différence entre le prix qu'ils ont payé et le prix promotionnel.

### ➤ Emplacements nus

Il s'agit d'un emplacement nu pour votre tente, caravane ou camping-car.

- Les emplacements peuvent accueillir 6 personnes au maximum quel que soit leur âge.
- Le prix de votre séjour est calculé à partir d'un forfait de base qui comprend la location de l'emplacement, la possibilité pour 2 personnes d'y séjourner, celle d'y installer 1 tente, 1 caravane ou 1 camping-car, 1 véhicule en sus de la tente ou de la caravane et l'accès aux infrastructures d'accueil, aux animations et sanitaires, un branchement au réseau électrique. Forfait de base : 1 emplacement pour 2 personnes, 1 camping-car ou 1 voiture avec une tente ou une caravane + électricité. • Les frais annexes (personne supplémentaire, véhicule supplémentaire, animaux domestiques...) ne sont pas compris dans les forfaits susvisés et s'ajouteront à ce dernier.

Un dépôt de garantie de 100€ par carte bancaire vous sera demandé à la suite de votre réservation OU à votre arrivée, lequel vous sera restitué au plus tard sous huitaine à compter de votre départ. Nous réservons toutefois le droit d'en conserver une partie ou la totalité en cas de détérioration.

### ➤ Emplacements Premium ZONE ENSOLEILLÉE

Il s'agit d'un emplacement nu pour votre tente, caravane ou camping-car.

- Les emplacements peuvent accueillir 6 personnes au maximum quel que soit leur âge.
- Ce dernier est équipé d'une douche, WC, évier et frigo top.
- Caution 200€ / état des lieux de sortie avant 10h.
- Le prix de votre séjour est calculé à partir d'un forfait de base qui comprend la location de l'emplacement, la possibilité pour 2 personnes d'y séjourner, celle d'y installer 1 tente, 1 caravane ou 1 camping-car, 1 véhicule en sus de la tente ou de la caravane et l'accès aux infrastructures d'accueil, aux animations et sanitaires, un branchement au réseau électrique. Forfait de base : 1 emplacement pour 2 personnes, 1 camping-car ou 1 voiture avec une tente ou une caravane + électricité. • Les frais annexes (personne supplémentaire, véhicule supplémentaire, animaux domestiques...) ne sont pas compris dans les forfaits susvisés et s'ajouteront à ce dernier.

### ➤ Hébergement locatif

Nos prix comprennent la location de l'hébergement en fonction du nombre de personnes (suivant la capacité de l'hébergement), les charges d'eau, de gaz, et d'électricité, le stationnement d'un véhicule, l'accès aux infrastructures d'accueil, aux animations. Un dépôt de garantie de 320€ par carte bancaire vous sera demandé à la suite de votre réservation OU à votre arrivée, lequel vous sera restitué au plus tard sous huitaine à compter de votre départ. Nous réservons toutefois le droit d'en conserver une partie ou la totalité en cas de détérioration de l'hébergement et/ou de son contenu et/ou de matériel sur le camping. Nous nous réservons aussi le droit d'en déduire la somme de 120€ au titre des frais de ménage si celui-ci n'a pas été effectué lors du départ. Les chiens ne sont pas acceptés dans les hébergements.



➤ Tarifs, Taxes et Frais de gestions des ordures ménagères

Les prix indiqués sont exprimés TTC et ne comprennent pas les taxes et frais de gestions des ordures ménagères. Quelle que soit la formule adoptée (emplacement nu ou hébergement locatif), des frais supplémentaires seront facturés pour les véhicules supplémentaires, les tentes supplémentaires, les animaux, les visiteurs... Aucune brochure et site Internet ne peuvent être à l'abri d'éventuelles omissions ou erreurs d'impression. Nos prix sont par ailleurs susceptibles d'évoluer en fonction des conditions économiques et commerciales. Le prix contractuel, dû par vous, est celui apposé sur votre confirmation de réservation. La taxe de séjour sera définitivement fixée au printemps par la commune.

**2/ Conditions de réservation**

➤ Modalités de réservation

Vous pouvez effectuer une réservation sur notre site [www.camping-le-rochelongue.com](http://www.camping-le-rochelongue.com), le site [www.flowercampings.com](http://www.flowercampings.com) ou sur ACSI pour les détenteurs de la carte. Toute demande de réservation doit être accompagnée :

- du contrat de réservation dûment complété et signé.
- de l'acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne
- du règlement d'un acompte de 30 % comprenant les frais de séjour, incluant le prix TTC des prestations réservées, et, si applicable, la taxe de séjour et d'éco participation( ordures ménagères)
- et la cotisation pour l'assurance annulation (si souscrite). Conditions générales de vente sur [www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com) et doit obligatoirement être souscrite au moment de la réservation.
- **CHOIX D'EMPLACEMENT OU DE LOCATIF PRÉFÉRENTIEL :**

Nos clients peuvent choisir un numéro d'emplacement, lors de leur réservation, **sous réserve de nos disponibilités.**

La direction se réserve le droit de changer de numéro attribué. Les préférences ne sont pas garanties.

La réservation effectuée n'a de valeur contractuelle qu'à réception par vos soins, d'une confirmation de réservation écrite, par courriel, récapitulant toutes les informations relatives à votre séjour. **Le solde du prix du séjour, et ce compris le prix des prestations réservées TTC et, si applicable, la taxe de séjour et gestion des ordures ménagères, est à régler au plus tard 30 jours avant le début du séjour. Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans le délai susvisé, le séjour est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliquent. Aucune modification de tarif n'aura lieu si présentation de la carte ACSI à l'arrivée alors que la réservation a été effectuée sur notre site au tarif normal.**

Toute réservation effectuée dans un délai inférieur à 30 jours avant la date d'arrivée doit être payée intégralement lors de la réservation, sauf conditions plus favorables dont vous seriez le cas échéant informé.

➤ Droit de rétraction

Selon l'article L. 221-28 12° du Code de la consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations d'hébergement, de transport, de restauration et de loisirs fournis à une date ou selon une périodicité déterminée.

➤ Capacité maximum

Pour des raisons de sécurité et d'assurance, le nombre d'occupants ne peut dépasser la capacité prévue par le type d'hébergement ou d'emplacement réservé (1 à 6 personnes maximum, selon la capacité de l'hébergement ou de l'emplacement), nouveaux nés compris. Si nous observons à votre arrivée que la capacité maximum de l'hébergement ou de l'emplacement réservé est dépassée, nous nous réservons le droit de vous refuser l'accès à l'hébergement ou à l'emplacement réservé, sans remboursement du prix de séjour de notre part.

➤ Clientèle – Mineurs, groupes et rassemblement.

**Pour des raisons de sécurité, les mineurs non accompagnés de leurs parents ou de leurs grands-parents pendant toute la durée de leur séjour ne sont pas acceptés dans notre camping. La réservation effectuée sans la présence de ces tierces personnes ( pendant toute la durée du séjour) sera caduque et ne permettra pas de remboursement.**

Notre établissement est un camping familial. Les envies de fête et de grands rassemblements ne seront pas possibles. A titre d'exemple, le Camping Flower Le Rochelongue n'est pas adapté pour les enterrements de vie de jeune fille ou garçon. Le silence doit être total de minuit à 7h du matin.

➤ Clientèle – ACSI

Le client possédant la carte ACSI se doit de respecter le règlement et les conditions de réservation du camping. Le client qui souhaite bénéficier du tarif ACSI doit effectuer exclusivement sa réservation sur le site de ACSI pour tout séjour inférieur à 5 nuits. **Les séjours de 5 nuits et plus au tarif ACSI sont réservables sur notre site et vous**



devez indiquer au moment de la réservation dans la partie « remarque » que vous êtes détenteur de la carte afin d'appliquer le tarif correspondant. Aucune modification de tarif n'aura lieu après la réservation, ni sur place.

Il n'est pas possible de réserver un emplacement précis. Les emplacements sont affectés par le camping en fonction du planning.

Le client ACSI s'engage à régler le solde du séjour 1 mois avant si la réservation a été effectuée en amont et le jour de l'arrivée si la réservation a été effectuée sur place.

Le tarif ACSI ne sera appliqué que sur présentation à l'arrivée de la carte remplie aux coordonnées de la personne séjournant.

### 3/ Modalités de paiement

#### ➤ Mode de paiement acceptés

Vous pouvez payer votre réservation ou votre séjour via les modes de paiement suivants : chèque bancaire , e-chèque vacance ou chèque vacances (à envoyer 1 mois avant l'arrivée), mandat postal ou cash, carte bancaire via Payline ou paiement en plusieurs fois avec FLOA (par internet uniquement). Toutefois, par dérogation, les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour doivent être réglées par carte bancaire exclusivement. Une caution vous sera systématiquement demandée à l'arrivée (pré autorisation bancaire non encaissée et restituée si pas de dégradations dans les 8 jours après le départ ou carte ACSI).

#### ➤ Clientèle de passage

Pour les séjours en emplacement sans réservation (passage), vous devez, à votre arrivée, remplir un contrat de location d'emplacement ou de locatif (possibilité de souscrire à l'assurance annulation) et payer obligatoirement en carte bancaire, espèces ou chèques vacances la durée du séjour souhaitée (même ACSI). En cas de paiement par avance et de départ anticipé, aucun remboursement ne sera effectué. En cas de prolongation, nous ne garantissons pas la disponibilité. Une caution vous sera systématiquement demandée (pré autorisation bancaire non encaissée et restituée si pas de dégradations dans les 8 jours après le départ ou carte ACSI).

### 4/ Votre Séjour

#### ➤ Avant votre Arrivée

Pensez à télécharger l'application Flower (lien dans votre confirmation de réservation), vous y trouverez toutes les informations nécessaires à votre séjour.

#### ➤ Arrivée

- La réception est ouverte 7/7 de 9h à 12h30 et de 14h à 19h pendant la période d'ouverture du camping.
- L'emplacement de camping peut être occupé à partir de 14h.
- L'hébergement locatif et Emplacement Premium (sanitaire privé) peut être occupé à partir de 16h et seulement à partir de 16h. L'inventaire sera à vérifier sur l'appli Flower et à soumettre sous 24h. Toute réclamation formulée après ce délai ne sera pas prise en compte.
- Les invités et suppléments doivent être signalés à la réception mais seules les personnes inscrites au moment de la réservation pourront séjourner dans l'établissement (et profiter de la piscine). Pas d'accès piscine aux visiteurs, ni accès au bloc sanitaire.

#### ➤ Arrivée retardée et départ anticipé

En cas de retard et d'absence de message écrit de votre part, la réservation ne sera conservée que jusqu'au lendemain 12h. En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé par rapport aux dates mentionnées sur votre confirmation de réservation, la totalité du séjour restera due. Vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement pour la part du séjour non effectuée.

#### ➤ Pendant votre séjour

Il appartient au client de s'assurer, le Flower Camping Le Rochelongue décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempéries et d'incidents relevant de la responsabilité civile du client. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causés par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visites.



Les déchets ménagers et le tri- sélectif doivent être déposés dans les containers situés à l'entrée du camping. Nous vous demandons de respecter l'environnement, arbres, plantations etc. en ne jetant aucune eau polluée à leur pied, de ne pas créer d'étendoir à linge d'arbre en arbre. Remettez dans son état initial l'emplacement qui vous a été confié durant votre séjour, en enlevant papiers, poubelles, mégots de cigarettes et déjections canines etc...

#### ➤ Départ

Au jour du départ indiqué sur votre contrat :

- L'emplacement de camping Confort semi-ombragé ou Confort Ensoleillé doit être libéré au plus tard à 12h.
- L'hébergement locatif ou Emplacement Premium (sanitaire privé) doit être libéré au plus tard à 10h. Un planning de rendez-vous d'états des lieux est établi en réception (prise de rendez-vous à l'arrivée). Vous devez respecter l'heure convenue ensemble en fonction des disponibilités. Le dépôt de garantie (caution) vous sera restitué après vérification de l'état des lieux, **si la location est libérée en parfait état de propreté et sans matériel manquant** ou dégradé dans un délai de 8 jours. La retenue n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci. Nous nous réservons aussi le droit d'en déduire la somme de 120€ au titre des frais de ménage si celui-ci n'a pas été effectué lors du départ. Les départs ayant lieu hors des horaires de la réception ou les locatifs avec Forfait Ménage n'auront pas d'état des lieux en présentiel. Ce dernier aura lieu après le départ du client et la caution sera restituée si pas de dégradation dans un délai de 8 jours.
- Pour tout départ retardé par le client (après 10h), il pourra être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

#### MENAGE :

Dans les locatifs avec ménage inclus en fin de séjour au ou option forfait ménage ( a acheté au moins 48h avant votre départ) :

Il est entendu que dans ce cas l'hébergement doit être libéré rangé et dans un état d'usage normal. La cuisine devra être en ordre , le lave-vaisselle vidé et la vaisselle propre au moment de votre départ. Des consignes détaillées seront à votre disposition à votre arrivée. Tout manquement pourra entraîner des frais qui seront retenus sur votre caution.

Lorsque le ménage n'est pas inclus,, vous devez restituer votre hébergement en parfait état de propreté. Dans ce cas, vous pouvez demander que le ménage soit effectué pour vous, moyennant un forfait ménage à partir de 50€, à régler sur place.

Le ménage est inclus dans nos tarifs en gamme PREMIUM PLUS Uniquement de la manière suivante :

- Séjour de 2 à 21 nuits : ménage en fin de séjour

Tout besoin supplémentaire peut-être assuré sur demande ou lors de la réservation et fera l'objet d'un supplément.

#### ➤ Règlement intérieur

Vous devrez pendant toute la durée de votre séjour respecter le règlement intérieur du camping, dont une copie est affichée à la réception. Nous nous tenons à votre disposition pour vous en faire parvenir un exemplaire par courriel sur demande.

- Un bracelet vous sera remis à votre arrivée ainsi qu'aux accompagnants présents et inscrits sur le contrat. Il devra être porté au poignet toute la durée de votre séjour. Le refus de le porter, entrainera l'annulation de plein droit de la réservation sans remboursement.
- Les véhicules peuvent circuler dans le camping de 7h à minuit, en dehors de ces horaires un parking extérieur est à votre disposition dans la limite des places disponibles.
- La piscine est ouverte entre le 11 mai et le 25 septembre de 10h à 19h. Le port de shorts, T-shirt, combinaison en tout genre est interdit par mesure d'hygiène.



Le contrat de réservation sera résolu de plein droit en cas de non-respect réitéré de notre règlement intérieur, c'est-à-dire à nouveau constaté après une mise en demeure de mise en conformité (vous et/ou vos accompagnants), notifiée par courriel. Dans ce cas, vous devrez quitter votre hébergement ou votre emplacement dans les 4 heures de la résolution de votre contrat, qui vous sera également notifiée par courriel. Nous ne procéderons à aucun remboursement.

➤ Animaux

Les chiens et les chats, exceptés les chiens de catégorie 1 et 2, sont autorisés dans notre camping uniquement sur les emplacements nus (hors location). Nous exigeons que les chiens soient tenus en laisse dans l'enceinte du camping. Veillez à respecter l'hygiène et l'environnement du camping. Le carnet de santé doit être présenté à votre arrivée au camping. Les vaccins antirabiques et le certificat de tatouage sont obligatoires.

➤ Véhicules électriques

Le rechargement des véhicules électriques sur les emplacements et les locatifs est strictement interdits, pour les raisons évidentes de sécurité.

➤ Image

Le camping est sous vidéo surveillance sous l'arrêté préfectoral n°20210405. Nous pourrions, pendant votre séjour, être amenés à prendre des photographies et/ou à réaliser des vidéos au sein du camping à des fins d'animation et/ou de communication sur lesquelles vous et les personnes vous accompagnant sont susceptibles d'apparaître. En régularisant votre réservation, vous êtes présumés nous autoriser à utiliser les photos et/ou sur lesquelles vous apparaîtriez aux fins susvisées. Vous vous portez fort par ailleurs de cette autorisation par les personnes vous accompagnant. Tout refus spécifique devra nous être notifié par courrier recommandé avec avis de réception.

➤ Responsabilités du Flower Camping Le Rochelongue

Le client reconnaît expressément que le camping ne pourra être tenu pour responsable du fait de :

- Indisponibilité de certains services : Un ou plusieurs des services que nous proposons (piscine, restaurant, activités, animations, etc.) peuvent être momentanément indisponibles pendant tout ou partie de votre séjour. Notre responsabilité ne saurait être engagée à ce titre ; aucune restitution de prix, partielle ou totale, ne sera par ailleurs opérée de ce fait.
- Les photos et les textes utilisés sur les brochures ou sur les sites internet sont non contractuels. Ils n'ont qu'un caractère indicatif.

**5/ Modification de séjour**

- Vous pouvez demander à modifier les dates et/ou modalités (type d'hébergement) de votre séjour au sein de notre camping, à condition que votre demande nous parvienne par courriel au moins 21 jours avant la date d'arrivée initiale et dans la mesure des disponibilités. Vous devrez toutefois réserver un nouveau séjour au sein de notre camping au cours de la même saison que celle au cours de laquelle le séjour initial était prévu, selon les disponibilités et tarifs en vigueur. Votre séjour initial ne pourra être modifié plus d'une seule fois. Si vous ne pouvez honorer le séjour substitué au séjour initial, il sera considéré comme annulé ; les sommes versées ne vous seront pas remboursées. Si le prix du séjour substitué est supérieur à celui du séjour initial, vous devrez vous acquitter de la différence au plus tard 30 jours avant la nouvelle date d'arrivée. A défaut, le séjour substitué est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliqueront. Si le prix du séjour substitué est inférieur au prix du séjour initial, nous conserverons la différence de prix, en réparation du préjudice résultant de la modification de séjour.
- Toute demande de la diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour et ne donnera pas lieu à un remboursement.

**6/ Annulation de séjour**

➤ Annulation par vos soins

**Sans assurance annulation :**

Toute annulation doit nous être notifiée par courriel ou courrier recommandée avec avis de réception ; elle prendra effet à la date de sa première présentation par les services postaux :

- Cas 1 : Si votre courriel/courrier est présenté plus de 30 jours avant votre arrivée, le montant de l'acompte versé, les frais de dossier versés, et, si applicable, les sommes versées au titre de l'assurance annulation restent acquis au camping.



- Cas 2 : Si votre courrier est présenté entre le 30ème et le 15ème jour précédant votre arrivée, le montant de l'acompte et les frais de dossier versés lors de la réservation, et, si applicable, les sommes versées au titre de l'assurance annulation lors de la réservation restent acquis au camping ; le solde du prix du séjour fera l'objet d'un avoir à valoir sur un prochain séjour au sein du camping, qui devra être réservé au cours de la même saison que le séjour annulé ou au cours de la saison suivante. Des Frais de dossier de 15€ seront appliqués.
- Cas 3 : Si vous avez réservé votre séjour moins de 30 jours avant la date de votre arrivée, et que votre courrier d'annulation est présenté 15 jours ou plus avant cette date, les sommes correspondant au montant de l'acompte, des frais de dossier et de la cotisation liée à l'assurance annulation éventuellement souscrite visées à l'article 2 des présentes CGV seront conservées par le camping ; le surplus fera l'objet d'un avoir à valoir sur un prochain séjour au sein du camping, qui devra être réservé au cours de la même saison que le séjour annulé ou au cours de la saison suivante. Des Frais de dossier de 15€ seront appliqués
- Cas 4 : Si votre courrier est présenté moins de 15 jours avant la date de votre arrivée, la totalité des sommes versées au camping lui restent acquises. Pour obtenir un éventuel dédommagement, nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation ou d'interruption de séjour lors de la réservation.
- Par dérogation à ce qui précède, si votre annulation procède de ce que vous résidez au sein d'une zone où une mesure de confinement interdisant aux personnes qui y résident de se déplacer pour éviter la propagation du Covid 19 est en vigueur à la date du début de votre séjour, le montant de l'acompte versé, les frais de dossier versés, et, si applicable, les sommes versées au titre de l'assurance annulation restent acquis au camping ; le surplus fera l'objet d'un avoir à valoir sur un prochain séjour au sein du camping, qui devra être réservé au cours de la même saison que le séjour annulé ou au cours de la saison suivante. Ce, même si votre courrier d'annulation nous est présenté moins de 15 jours avant la date du début de votre séjour.

**Avec une souscription d'assurance annulation :**

Les sommes versées sont garanties selon les conditions générales d'annulation de la société Gritchen. Le Flower Camping le Rochelongue n'est pas responsable de tout refus de la part de Gritchen. Les réclamations sont à adresser directement à la compagnie d'assurance [www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com)

➤ Annulation par le camping

Si nous sommes amenés à annuler une réservation que nous vous avons confirmée, nous vous en avertirons dans les meilleurs délais, par courriel ; les sommes versées vous seront intégralement remboursées. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

Par dérogation, si notre annulation procède d'une fermeture administrative imposée notamment pour lutter contre la propagation du Covid 19, ou autres, les sommes versées nous resteront acquises et feront l'objet d'un avoir à valoir sur un prochain séjour au sein du camping, qui devra être réservé au cours de la même saison que le séjour annulé ou au cours de la saison suivante.

**7/ Réclamations - Litiges**

Toute réclamation éventuelle liée à un séjour devra être formulée par écrit, et nous être envoyée par lettre recommandée avec accusé de réception, dans les 20 jours suivant la fin du séjour.

En cas de litige et à défaut de solution amiable trouvée dans le mois suivant la réception de la lettre de réclamation susvisée, vous pourrez recourir gratuitement à un médiateur de la consommation, à condition de le saisir dans l'année suivant l'envoi de votre lettre de réclamation.

Par défaut, nous vous proposons le recours au médiateur de la consommation suivant :

- Organisme du médiateur : CM2C
- Adresse du médiateur : 14 rue Saint Jean 75017 PARIS,
- Site Internet du médiateur : [www.cm2c.net](http://www.cm2c.net), - Contact du médiateur : [cm2c@cm2c.net](mailto:cm2c@cm2c.net)

**8/ Données à caractère personnel**

Lors de la prise de réservation, ou lors du séjour, certaines de vos données à caractère personnel peuvent être collectées et faire l'objet d'un traitement de notre part.

Lorsque la prise de réservation est effectuée via notre site internet ou le site [www.flowercampings.com](http://www.flowercampings.com), les modalités de traitement des données collectées en préalable de la réservation ou concomitamment à cette dernière font l'objet de la politique de confidentialité ou des conditions générales de vente que vous acceptez avant la confirmation de réservation.



Les données à caractère personnel collectées lors d'une réservation effectuée par téléphone ou lors de votre séjour sont les suivantes :

- Nom et prénom de la personne ayant effectué la réservation,
- Numéro de téléphone ayant effectué la réservation,
- Adresse email de la personne ayant effectué la réservation
- Date de naissance de la personne ayant effectué la réservation et des accompagnants

Ces données sont collectées et traitées sur les fondements suivants :

- Votre consentement,
- La nécessité de permettre l'exécution d'un contrat de réservation conclu entre nous. Personne d'autre que nous et la société Flower (Société par Actions Simplifiée au capital de 92 500 €, Immatriculée au RCS de Toulouse sous le n°492 355 508, ayant son siège social situé à Les Espaces de Balma 4-5, 16 avenue Charles de Gaulle, 31130 BALMA) n'avons accès aux données collectées.

Les données collectées font l'objet d'un traitement qui poursuit les finalités suivantes :

- L'exécution d'un contrat de réservation conclu entre nous ;
- La gestion de vos éventuelles réclamations,
- La tenue de notre fichier clients,
- La réalisation d'actions de prospection commerciale par nous et/ou la société Flower, - La gestion de notre comptabilité.

Les données collectées seront conservées pendant 5 ans suivants la fin du séjour pour les autres données, sauf en cas de litige non soldé au terme de ce délai, auquel cas les données seraient conservées jusqu'au terme du litige. Conformément à la Loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978, il est précisé que chaque personne dispose des droits suivants sur ses données : droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement (droit à l'oubli), droit d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité. Chaque personne peut également définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après son décès. Chaque personne peut, pour des motifs tenant à sa situation particulière, s'opposer au traitement des données le concernant. Pour exercer ce type de droits, les courriers devront être adressés par RAR à l'adresse suivante : Flower Campings, Les Espaces de Balma 4-5, 16 avenue Charles de Gaulle, 31130 BALMA , ou à l'adresse mail suivante : [contact@flowercampings.com](mailto:contact@flowercampings.com). Toute personne victime d'un manquement à l'un des droits susvisés peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (<https://www.cnil.fr/>)